

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los productos ofrecidos a través de la tienda virtual de INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. sólo están disponibles para los clientes que según la legislación colombiana vigente estén en capacidad legal de contratar. Los usuarios que no estén en capacidad de contratar deben abstenerse de utilizar los servicios de la tienda virtual.

Para proceder a realizar una compra, el cliente debe registrarse y crear su cuenta, para esto debe suministrar los datos personales requeridos por el portal. El usuario se compromete a suministrar información verdadera y a realizar la actualización de sus datos cada vez que se requiera. El registro del cliente en el portal es una condición indispensable para poder comprar productos a través del mismo.

La información suministrada por el cliente podrá ser utilizada por INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. para fines estadísticos y promocionales.

Mantener la confidencialidad de la cuenta es responsabilidad del usuario, por tal razón es el usuario quien asume la responsabilidad de todas las operaciones que se realicen en la página web a través de su cuenta. El usuario es responsable de realizar la conexión desde sitios seguros. El cliente sólo puede iniciar el proceso de compra una vez ingrese a su cuenta.

Los precios, productos y promociones ofrecidos a través de la tienda virtual no aplican para los otros canales de venta, es decir, las tiendas físicas y de igual forma los precios, productos y promociones ofrecidos en las tiendas físicas no son aplicables a la tienda virtual.

Pasos para realizar la compra:

○ Lea y acepte los términos y condiciones de uso de la tienda virtual.

○ Identifique el producto de su preferencia:

Luego de seleccionar el producto de su preferencia tendrá acceso a la información sobre las características del mismo y podrá observar las fotos que permiten una apreciación real del producto.



**Internacional
FERRETERA**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. no garantiza que los colores que se ven en las fotos coincidan con los del producto, ya que estos pueden variar dependiendo del monitor que el cliente utilice o los efectos de descanso visual del hardware de consulta.

INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. puede publicar, modificar o discontinuar productos en cualquier momento.

○ Ingrese el producto al carrito de compras:

Luego de seleccionar el producto y el lugar geográfico de entrega, se podrá observar la cotización donde se especifica el valor del producto y los gastos de transporte correspondiente. El transporte varía dependiendo del lugar de entrega. Si el envío es incluido no se afectara el valor a pagar.

El cliente será el responsable de los cargos de envío e impuestos que se generen, sólo en los casos en que INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. lo especifique, el cliente podrá estar exento del pago de estos conceptos.

○ Inicio del Proceso de Compra:

Una vez se concreta la decisión de comprar en el portal web de INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., se debe diligenciar los datos correspondientes a la persona que realizará el pago, así como la información del domicilio donde se realizará la entrega del producto.

○ Selección del medio de pago y Pago:

El pago de los productos se podrá realizar de forma electrónica (Tarjeta Crédito o Débito); en efectivo a través de alguno de los centros de recaudo autorizados por nuestras plataformas digitales establecidas (ePayco y Wompi) el pago contra entrega está bajo las condiciones de las pasarelas de pago autorizadas.

Las empresas ePayco y Wompi, son las encargadas de realizar el recaudo y las verificaciones del pago. estas no son parte del contrato que se genera entre el cliente e INTERNACIONAL FERRETERA SAS



**Internacional
FERRETERA**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a la aprobación por parte de la entidad emisora de ésta (el tiempo de aprobación depende de cada entidad) y el cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por las pasarelas de pago ePayco y Wompi

INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando ésta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por ePayco y Wompi

Los pagos en efectivo se realizarán con el pin de pago asignado a esa potencial transacción, el cual será comunicado al correo electrónico del cliente. Una vez asignado el pin para la adquisición del producto se dispone de veinticuatro (24) horas para realizar el pago sin perjuicio de los horarios de atención de los centros de recaudo autorizados. Vencido este plazo sin realizar el pago, el pin se desactualiza y cesa la oferta para adquirir el producto seleccionado. Si el producto aún está en inventario, el cliente deberá realizar de nuevo el proceso de compra del producto.

Pago y Factura:

Cuando el cliente realiza el pago, está expresando la aceptación de las condiciones de uso dadas por INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., dando lugar a la formación del contrato de compraventa por medio electrónico. Luego de realizar el pago, el cliente recibirá un correo electrónico con la información de la transacción.

El valor del envío será de pleno conocimiento del cliente y se determina cuando se está realizando el proceso de compra. Este valor puede variar dependiendo del punto de destino y peso del producto. El cliente debe asumir el pago del transporte en el momento en que cancele el valor completo del producto. Si el envío esta incluido en el producto el cliente solo pagara adicionales si se realiza un cambio de destino una vez se realice el despacho.

En el caso de que el cliente decida cambiar la dirección de entrega del producto, debe reportarla por escrito a INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., el mismo día de la compra. Este cambio generará un flete adicional si cambia la ciudad de destino o en el caso de que el cliente cambie el destino después de haberse realizado el despacho inicial.



**Internacional
FERRETERA**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El cliente debe conservar la factura de compra que se le envía con el producto, ya que deberá presentarla en caso de realizar cualquier reclamación.

Entrega del Producto:

Los productos de la tienda virtual de INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. serán entregados en un plazo Máximo de diez (10) días hábiles, contados desde el momento en que ePayco o Wompi envíe la confirmación de la compra a INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., término que no superará los treinta (30) días calendario. El plazo anteriormente estipulado se debe cumplir siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., las cuales puedan entorpecer la entrega, como eventos de caso fortuito y/o de fuerza mayor.

Si la entrega no se pudiere realizar por razones no imputables a INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S., se le comunicará al consumidor el procedimiento a seguir para su entrega e informará los costos correspondientes al reproceso, cuando éstos procedan.

INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. se hace responsable de enviar el pedido a la dirección suministrada por el cliente. Se entiende que la persona que se encuentre en el domicilio está autorizada por el cliente para recibirlo.

Seguridad

Se han implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. o a cualquier tercero por los usos indebidos de la página.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.



**Internacional
FERRETERA**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsabilidad limitada.

Sin perjuicio de lo consagrado en la legislación colombiana aplicable, INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. no asume responsabilidad alguna, por daño o perjuicio derivado de la pérdida de información o utilidades, presencia de virus informáticos resultados del uso o la imposibilidad de usar el material de esta página web.

En caso de que el uso del material de esta página web genere la necesidad de dar servicio técnico, modificar o reparar el equipo o la información del usuario. Este asume cualquier costo derivado de ello.

Utilización de la información.

En algunos casos la información se utiliza para comunicarse con el usuario, con el fin de responder de forma personalizada a sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio.

Los datos se utilizan para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico en caso de autorizar a INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. al momento del registro. INTERNACIONAL FERRETERA S.A.S. ocasionalmente puede combinar información que recibe a través de www.interfer.com.co con otros registros para promocionar productos y servicios que le puedan interesar.



**Internacional
FERRETERA**